

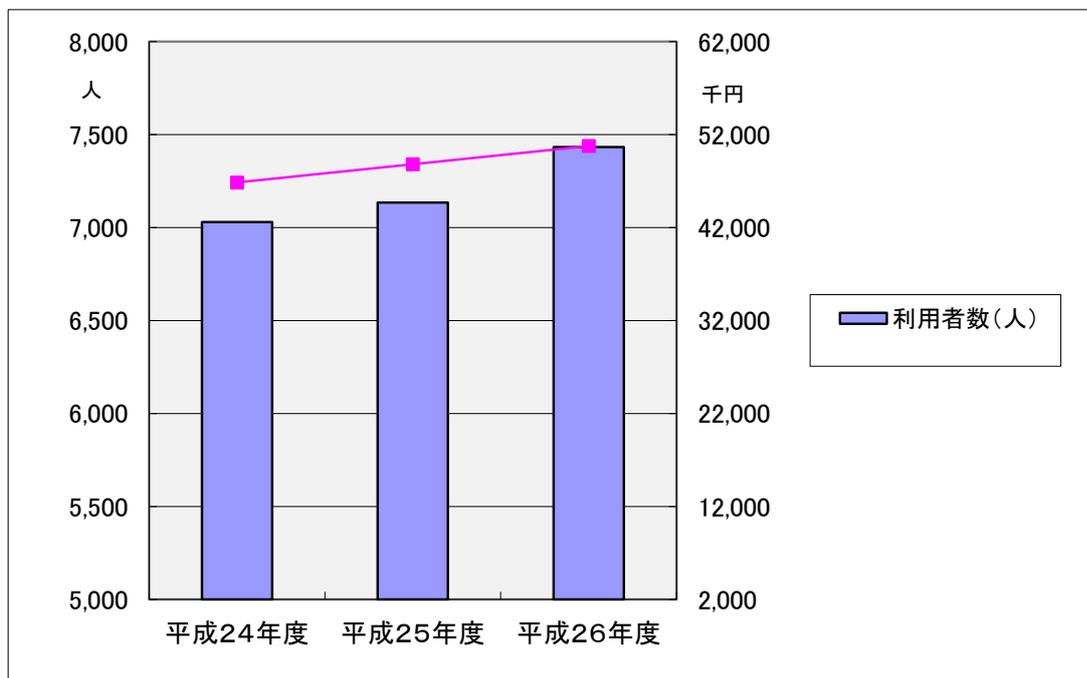
(5) 岳の湯温泉雲溪荘利用実績

- 当館は、昭和52年の開館以来37年となりました。
- 平成26年度は、溪谷の中の一軒宿として地域住民に保健休養の場を提供し、住民サービスの向上を図ることを目標に、お客様に秘湯の一件宿ならではの良さを実感していただくため、スタッフ一人ひとりが、明るい笑顔とおもてなしの心でお迎えするなど、居心地のいい空間づくりを心掛けてまいりました。
- 花めぐりプランやマレットゴルフプラン等の企画を実施するとともに、各種企画の案内を地元メディアを中心に周知を図り、さらにインターネット予約サイト（じゃらんネット）のプラン内容を充実させ、集客に努めてまいりました。利用者数は前年比298人、4.2%の増となりました。
- 職員のスキルアップを図るため、衛生管理講習会及び料理講習会等へ積極的に参加してまいりました。また、接客マナー研修に参加し、利用者への心こもった接客ができるよう努めてまいりました。

① 開館日数 平成26年度 364 日 (平成25年度 360 日)

② 利用状況

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	前年度比較
利用者数(人)	7,029	7,134	7,432	298
利用料金等(千円)	46,849	48,823	50,767	1,944



③ 指定管理料等の推移

(単位：千円)

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	前年度比較
指定管理料	32,296	39,176	37,585	△ 1,591
事業費	78,145	77,840	81,664	3,824

④ 月別利用状況

(単位：日・人)

月	開館 日数	宿泊				日帰り	合計	宿泊稼働率 (%)	日帰り一日 平均利用者
		市内	市外	県外	小計				
4月	30	61	9	78	148	257	405	5.9	9
5月	31	118	39	158	315	294	609	12.1	9
6月	30	122	47	68	237	128	365	9.4	4
7月	31	32	38	291	361	111	472	13.9	4
8月	31	59	28	709	796	47	843	30.6	2
9月	30	82	11	450	543	288	831	21.5	10
10月	30	205	67	266	538	271	809	21.3	9
11月	30	150	40	170	360	356	716	14.3	12
12月	31	116	83	61	260	320	580	10.0	10
1月	31	102	15	290	407	207	614	15.6	7
2月	28	82	19	296	397	211	608	16.9	8
3月	31	108	15	166	289	291	580	11.1	9
合計	364	1,237	411	3,003	4,651	2,781	7,432	15.2	8
H25	360	1,686	338	2,270	4,294	2,840	7,134	14.2	8
増減	4	▲ 449	73	733	357	▲ 59	298	1.0	0
前年比(%)	101.1	73.4	121.6	132.3	108.3	97.9	104.2	107.0	100.0

⑤ 実施イベント

(単位：人)

実施日	イベント名	利用者数
4月～7月	花めぐりプラン	86
6月・9月	トレッキングプラン	10
4月～11月	マレットゴルフプラン	194
9月～10月	松茸料理コース	490
12月～3月	ぶち入れプラン	140
12月～3月	スキーパックプラン	70
年間	じゃらんネット(宿泊予約サイト)	260
合 計		1,250