

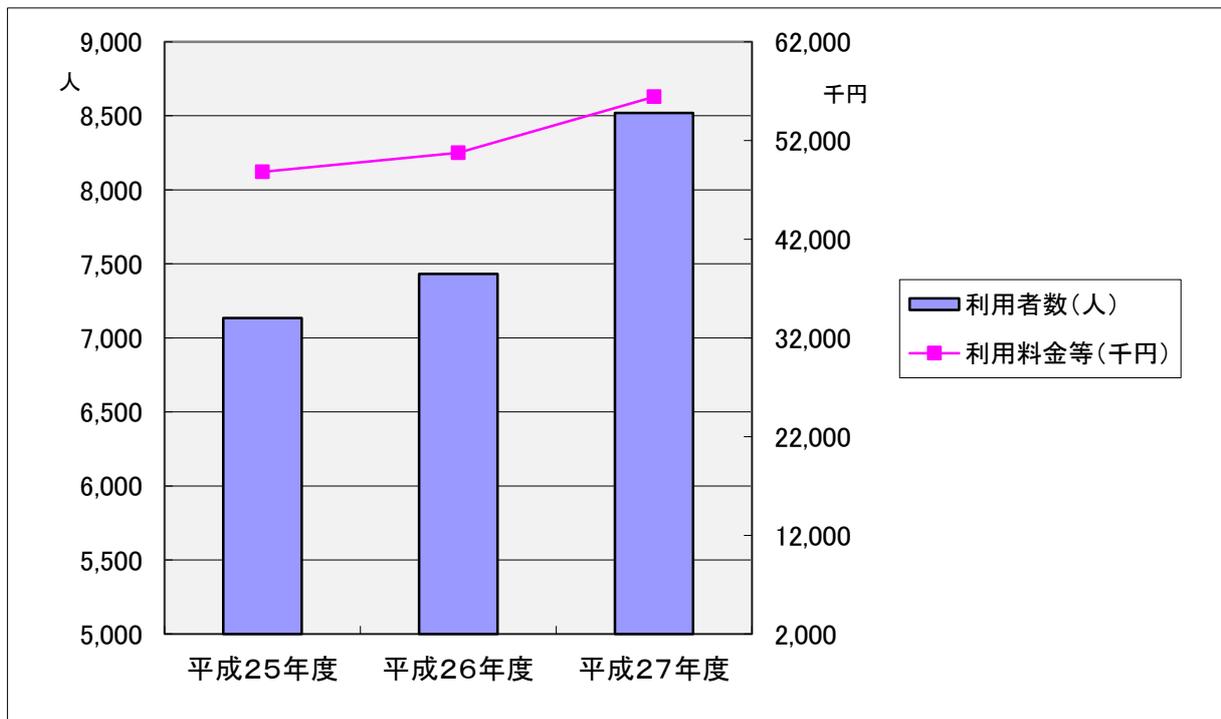
(6) 岳の湯温泉雲溪荘利用実績

- 当館は、昭和52年の開館以来38年となりました。
- 平成27年度は、自然豊かな溪谷に佇む一軒宿として、地域住民及び練馬区民に保健休養の場を提供し、住民サービスの向上を図ることを目標に、お客様に雲溪荘でしか味わえない居心地の良さを実感していただくため、スタッフ一人ひとりが「明るい笑顔」と「おもてなしの心」でお迎えするなど、「ほっとできる空間づくり」に努めてまいりました。
- さくら祭プランやレディースプラン等の企画を新規に実施するとともに、東京都練馬区で10月に開催された「練馬まつり」にも参加し、練馬区保養施設である雲溪荘への誘客と周知を行ってまいりました。
また、NHK大河ドラマ「真田丸」効果への対応として、3月から「大河ドラマ館入場券付宿泊プラン」を立ち上げ、利用促進に努めております。
- 利用状況については、好評をいただいているインターネット予約サイト「じゃらん」に加え、平成27年度では、ホームページのリニューアルとともに、インターネット予約サイト「たび寅」も追加し、利便性の向上を図りました。更に、宿泊のプラン内容を充実させるなど、集客にも努めてまいりました。その結果、利用者は前年比1,088人、14.6%の増となり、利用収入でも前年比5,663千円、11.2%増となりました。
- 職員のスキルアップと連携強化を図るため、施設内のミーティング、衛生講習会及び料理講習会などへ積極的に参加してまいりました。
また、接遇マナー研修にも参加し、お客様一人ひとりに心のこもった接客ができるよう努めてまいりました。

① 開館日数 平成27年度 363 日 (平成26年度 364 日)

② 利用状況

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	前年度比較
利用者数(人)	7,134	7,432	8,520	1,088
利用料金等(千円)	48,823	50,767	56,430	5,663



③ 指定管理料等の推移

(単位：千円)

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	前年度比較
指定管理料	39,176	37,585	37,012	△ 573
事業費	77,840	81,664	81,163	△ 501

④ 月別利用状況

(単位：日・人)

月	開館 日数	宿泊				日帰り	合計	宿泊人数 稼働率 (%)	日帰り一日 平均利用者	客室稼働率 (%)
		市内	市外	県外	小計					
4月	30	58	7	97	162	487	649	6.4	16	18.0
5月	31	140	48	244	432	264	696	16.6	9	36.4
6月	30	155	35	84	274	201	475	10.9	7	24.1
7月	31	128	11	272	411	192	603	15.8	6	36.6
8月	31	71	9	788	868	97	965	33.3	3	66.2
9月	30	128	26	188	342	359	701	13.6	12	30.8
10月	31	260	16	237	513	408	921	19.7	13	44.0
11月	30	230	43	117	390	422	812	15.5	14	35.7
12月	31	163	19	183	365	355	720	14.0	11	30.7
1月	31	94	2	308	404	294	698	15.5	9	34.5
2月	29	74	21	229	324	239	563	13.3	8	26.6
3月	28	112	12	245	369	348	717	15.7	12	35.9
合計	363	1,613	249	2,992	4,854	3,666	8,520	15.9	10	35.1
H26	364	1,237	411	3,003	4,651	2,781	7,432	15.2	8	—
増減	▲ 1	376	▲ 162	▲ 11	203	885	1,088	0.7	2	—
前年比(%)	99.7	130.4	60.6	99.6	99.6	131.8	114.6	104.6	125.0	—

⑤ 実施イベント

(単位：人)

実施日	イベント名	利用者数
4月～7月	花めぐりプラン	45
4月～8月	さくら祭・レディースプラン	118
4月～11月	マレットゴルフプラン	163
9月～10月	松茸料理コース	465
12月～3月	ぶち入れプラン・すき焼きプラン	135
12月～3月	スキーパックプラン	25
1月～3月	たび寅ネット(宿泊予約サイト)	43
年間	じゃらんネット(宿泊予約サイト)	426
合計		1,420