

(10) 行政情報処理業務実績（行政情報処理センター）

- 上田市総合電算運用管理では、住民情報・税情報などの個別業務システムの運用のほか、上田市役所本庁と地域自治センター及び出先機関を結ぶ通信網の管理を受託しており、休日も含めて年間を通じた正確なシステム運用と円滑な情報通信の確保を図り、市民サービスの向上に寄与してまいりました。
- 平成27年度は、マイナンバー制度の導入など、制度改正に伴うシステム改修に対し、必要な技術的サポート等を行い、問題なく稼働することができました。
また、6月に発生した上田市役所庁内LANの標的型サイバー攻撃では、その対策の一部であるウイルス感染対応業務を受託するとともに、必要な技術的サポート等を行ってまいりました。
- 上田地域公共図書館情報ネットワークシステム（エコール）については、図書館サービスの対象となる上田地域広域内公共図書館11館と、学校図書館45校の維持管理業務とサポート業務を行い、上田地域内の公共図書館利用者の利便性向上に貢献してまいりました。
また、上田市の標的型サイバー攻撃に伴い、同システムのインターネット接続も遮断したことから、図書の情報収集業務等に支障をきたすこととなりましたが、同システムのセキュリティ対策をはじめ、安全確認等を実施し、一般利用者には特段の影響を与えることなく運用することができました。
- 上田市の学校ネットワーク総合管理・サポート業務については、ネットワークの障害監視と障害復旧及びインストラクター派遣による教職員のパソコントラブル対応や相談などを実施し、情報機器の利用向上をサポートしてまいりました。
また、昨年度に引き続き、学校ICT支援員派遣業務を受託し、パソコンクラブの支援やパソコン利用授業のサポートなど、学校現場での多様なニーズにも応えてまいりました。

① 事業費の推移

（単位：千円）

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	前年度比較
事業費	101,700	110,334	113,097	2,763