

#### (4) 武石温泉 うつくしの湯利用実績

- 当館は、平成11年の開館以来17年となりました。
- 平成28年度は、年間を通して「松茸の日」や「早春物語」等の各種イベントを実施するとともに、積極的な広告宣伝を行い、リピーターの確保と新規利用者の発掘に繋げてまいりました。  
また、七年に一度の武石地域で開催される御柱大祭の影響もあり、利用者は前年比3.9%、5,164人の増となりました。収入では利用料677千円、食堂売上35千円、売店売上1,639千円と、それぞれが増となり、全体で前年比3.2%、2,351千円の増となりました。
- 隣接する森林公園マレットゴルフ場と連携した「マレットゴルフパック」（うつくしの湯の入館料と食事代に、マレット場の入場料と施設までの送迎をセットにしたメニュー）をさらに推進し、利便性やサービスの向上を図るとともに、リピーターの確保に努めた結果、26件・187名の利用がありました。  
また、マレットゴルフ場利用者に食事割引券や施設利用割引券等を配布するなど、両施設の相乗効果による利用者増にも努めてまいりました。
- 施設の営繕関係では、大浴場「あさま」の洗い場における水道管の破損漏水により、2月23日、3月21日から3月24日までの計5日間（3月22日は休館日）において、修繕工事を行い臨時休館としました。
- 平成28年度は、お客様の安全・安心・快適を第一のスローガンに掲げ、職員一同、衛生管理の徹底と設備管理、サービスの向上に努めてまいりました。

① 開館日数                      平成28年度      311      日      (      平成27年度      297      日      )

② 利用状況      (公衆浴場予定利用人員：400人/日)

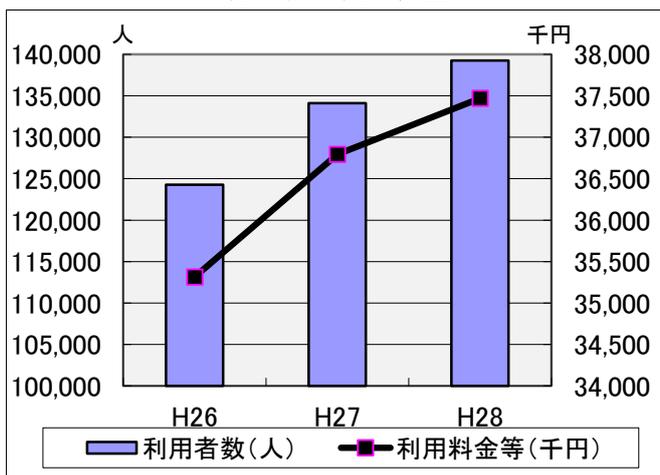
項目	開館日数(日)	利用者数(人)	1日平均利用者(前年数)
うつくしの湯利用者	311	139,267	448 人/日 (452)

(カッコ内は前年数)

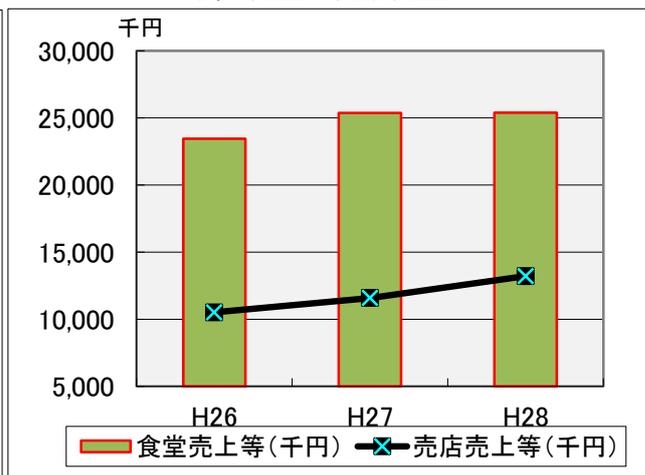
	利用件数(件)	利用者数(人)	1日平均利用者
食堂 宴会利用者	168 (140)	2,001 (1,644)	0.5件/日 6.4人/日 (0.5件/日 5.5人/日)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比較
利用者数(人)	124,269	134,103	139,267	5,164
利用料金等(千円)	35,314	36,792	37,469	677
食堂売上等(千円)	23,460	25,363	25,398	35
売店売上等(千円)	10,515	11,575	13,214	1,639
<b>平成28年度末累計利用者数(人)</b>	<b>2,336,797</b>			

《利用者・利用料金》



《食堂売上・売店売上》



③ 事業活動収支の推移

(単位：千円)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	前年度比較
事業活動収入（指定管理料）	38,311	37,471	37,294	△ 177
〃（事業収入等）	70,702	74,987	77,518	2,531
事業活動支出	102,653	104,942	106,503	1,561

④ 月別利用状況

(単位：日・人)

月	開館日数	1回券	回数券	年間券	物味湯産手形	障がい者	互助会利用券他	ポイントカード	優待券食堂のみ等	未就学児	合計
4月	26	3,868	847	4,513	711	481	440	65	42	930	11,897
5月	27	4,039	797	4,590	815	437	813	69	43	957	12,560
6月	25	2,724	734	4,130	544	449	618	50	49	656	9,954
7月	27	3,347	818	4,484	651	436	780	59	31	871	11,477
8月	26	5,246	887	4,358	698	419	908	67	36	1,107	13,726
9月	26	3,368	787	4,191	627	390	659	66	40	807	10,935
10月	27	3,728	860	4,366	721	470	806	65	128	932	12,076
11月	25	3,168	786	4,134	605	425	606	63	86	775	10,648
12月	27	3,473	942	4,576	655	440	637	70	88	832	11,713
1月	28	3,991	1,017	4,748	671	489	701	77	142	966	12,802
2月	24	3,305	758	4,284	547	467	688	42	195	611	10,897
3月	23	3,055	763	4,168	529	463	835	43	43	683	10,582
合計	311	43,312	9,996	52,542	7,774	5,366	8,491	736	923	10,127	139,267
H27	297	43,509	9,712	48,429	7,254	5,812	7,837	794	1,002	9,754	134,103
増減	14	▲ 197	284	4,113	520	▲ 446	654	▲ 58	▲ 79	373	5,164
前年比 (%)	104.7	99.5	102.9	108.5	107.2	92.3	108.3	92.7	92.1	103.8	103.9

※ 物味湯産手形とは、(一社)長野県観光機構が発行している観光クーポン冊子のこと。

※ 互助会利用券他は、上田勤労者互助会、上田商工会議所、長野県社会保険協会、グリーンスタンプ(株)等が発行する施設利用補助券であり、補填制度あり。

⑤ 福祉風呂利用状況

年度	利用日数 (日)	利用件数 (件)	利用者数 (人)	稼働率 (%)	1日平均利用	
					件数 (件/日)	人数 (人/日)
平成28年度	311	1,441	2,882	66.2	4.6	9.3
平成27年度	297	1,321	2,642	63.5	4.4	8.9
増減	14	120	240	2.7	0.2	0.4
前年比 (%)	104.7	109.1	109.1	104.3	104.5	104.5

⑥ 物味湯産手形利用状況と販売実績

年度	利用者数 (人)	販売実績 (冊)	販売金額 (円)
平成28年度	7,774	600	780,000
平成27年度	7,254	565	734,500
増減	520	35	45,500
前年比 (%)	107.2	106.2	106.2

⑦ 主な券の販売実績

(単位：枚)

年度	1回券			回数券			年間券						
	大人	小人	合計	一般 (冊)	子供 (冊)	合計 (冊)	通年券		半年券		家族券		合計
							大人	小人	大人	小人	大人	小人	
平成28年度	38,699	4,613	43,312	710	21	731	47	0	99	0	111	7	264
平成27年度	38,902	4,607	43,509	604	36	640	78	0	85	4	84	12	263
増減	▲ 203	6	▲ 197	106	▲ 15	91	▲ 31	0	14	▲ 4	27	▲ 5	1
前年比 (%)	99.5	100.1	99.5	117.5	58.3	114.2	60.3	—	116.5	—	132.1	58.3	100.4

◎ 料金について

(単位：円)

	1回券	回数券 (11回券)	年間券		
			通年券	半年券	家族券
大人	500	5,000	35,000	18,000	1年間につき1世帯10,000円 + (大人25,000円、小人12,000円)
小人	250	2,500	17,000	9,000	

※ 小人とは、小・中学校の児童・生徒のことであり、未就学児は無料。

⑧ 実施イベント

(単位：人)

実施日	イベント名	参加人数
6/19	お楽しみカラオケ	40
7/18	夏祭り (ビンゴゲーム・フラダンス・美ヶ原飛龍太鼓他)	520
8/27	小さい秋の音楽祭 (大正琴・吹奏楽・ピアノコンサート他)	571
9/18	お楽しみカラオケ	36
10/2	松茸の日 (松茸の販売・松茸汁の販売)	586
12/23	お楽しみ忘年会 (しめ縄講習会・マジック・ビンゴゲーム他)	402
1/1~1/3	お年賀 (干支ボックスティッシュ) の配布	1,000
3/6	早春物語 (コカリナ・マンドリン・男声合唱他)	615
合 計		3,770