

お客様へのお願い

平素より一般財団法人 上田市地域振興事業団の事業にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

当法人は、皆様からのご意見・ご要望を、サービスをより良いものとするための貴重な財産と考えており、今後も真摯に耳を傾けてまいります。

一方で、ごく一部ではございますが、社会通念上許容される範囲を超えたご要望やお申し出により、職員の就業環境が損なわれる事例が生じております。当法人は、職員が安心して働くことのできる環境を守ることまた、皆様に良質なサービスをお届けするために不可欠であると考えます。

つきましては、次のような行為につきましては、おやめいただくとともに、対応をお断りさせていただく場合がございます。

- ・ 暴力行為、身体への接触、物を投げる等の行為
- ・ 脅迫、威圧的な言動、大声での叱責、人格を否定する発言、土下座の要求
- ・ 職員個人への攻撃、無断での撮影・録音、SNS 等への職員に関する情報の掲載
- ・ 長時間の拘束、同一内容の要求の繰り返し、執拗な架電
- ・ 規程、要項等に定める範囲を著しく超えるご要望、合理的理由のない金銭の要求

悪質と判断される場合には、対応を終了させていただくほか、警察および弁護士に相談のうえ、サービスの提供の停止、施設のご利用のお断りその他必要な措置を講じる場合がございます。

何卒ご理解と、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

令和8年10月1日

一般財団法人 上田市地域振興事業団